

沁阳市政务服务和大数据局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一、总体情况

2022年，围绕国家、省、市明确的政务公开工作要点，市政务数据局政府信息公开工作始终坚持为发展服务、为企业服务、为群众服务，以公开为常态、不公开为例外，坚持改革创新，通过“互联网+政务服务”、“互联网+监管”平台、政务服务“好差评”，实现政务服务全程公开，“一网通办”，不断推进政务公开常态化、标准化、规范化。

1、加强学习，提高认识。组织政务大厅工作人员学习新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断提高对政府信息公开重要意义的认识，自觉履行政府信息公开职责。

2、建章立制，完善机制。加强政府信息公开工作的制度建设，修订完善信息公开指南及目录，制定《信息公开制度》、《依申请公开制度》，使各科室、各窗口政务信息公开规范有序。

3、加大投入，全面实施。全市40家单位2145项审批类事项以及与生活密切相关的公共服务事项一并纳入新的政务大厅，较原大厅新增9家单位、833个事项。优化整合为五个专区（人社医保、公安、税务、交通、市政公用服务）、三个专窗（商事登记专窗、不动产登记专窗、住房保障专窗）、二个综合窗口（社会事务窗口、工程项目窗口）。政务大厅内设置学雷锋志愿服务站、母婴室，为办事群众提供免费刻章、免费文印、免费邮寄、免费口罩、免费茶水、免费办公设备等“六免服务”，为项目企业、老年人、残疾人提供帮办代办服务，大力提升企业群众办事的便利度。

4、强化管理，不断推进。政务大厅对政府信息公开工作高度重视，领导把关，责任到位。定期组织业务人员对网上各职能部门公开的政务服务事项要素进行检查，发现问题，及时通知整改落实，确保群众办事准确无差错；官方微博、微信公众平台发布政务信息，严格实行三审三校，运营8年来，两个政务新媒体平台均未出现过表述错误；窗口人员挂牌上岗，各窗口设置政务服务“好差评”评价器，接受办事群众评价和监督。

二、主动公开政府信息情况

1、政府网站信息公开情况。通过沁阳市政府网站“市政府信息公开目录”，及时、主动向社会公开财政预决算、三公经费预算、支出、政府信息公开工作年报等信息共5条，发布政务工作信息29余条。

2、官微信息公开情况。一是通过政务微博（新浪微博）发布各类政务动态信息和与民生相关的通知、公告信息共182条。二是通过微信公众号，及时发布各类办事温馨提示、政务动态信息、一线疫情防控、通知公告等信息260条。三是印制政务简报13期。每月及时对政务数据局、窗口工作动态、业务办理、评先评优（红旗窗口、服务标兵、党员示范岗）等情况进行公示，并报送市委、市政府及各窗口部门。

3、实体政务大厅政务服务信息公开情况。设置政务大厅政务公开专区。公开进驻政务大厅窗口设置，通过窗口提供服务指南、一次性告知单、业务宣传页60种3000余份供办事对象取阅。通过电子显示屏公开业务信息20条，每月公开窗口及个人的考核评比情况，表扬政务服务红旗窗口和服务标兵、党员示范岗。通过触摸屏查询机、自助服务终端等多种渠道，公开事项办理相关信息，并提供咨询、进度查询、结果查询等服务。设置党务公开、文明单位创建、政务审批服务、优化营商环境宣传展板；公开社会投资综合窗口、商事登记综合窗口和不动产登记综合窗口等高频事项办理的规范流程图，方便群众查询办事。

4、政务服务网信息公开情况。2022年，通过全国一体化政务服务平台河南政务服务网（沁阳主页）在网上发布我市40家职能部门2139项政务服务事项。其中，公共服务360项、行政许可1063项、行政确认324项、行政裁决4项、行政给付66项、行政征收36项、行政检查3项、行政奖励42项、其他职权241项，并提供事项预约、网上咨询、进度查询、在线申办、结果评价、网上投诉等网上办事服务。通过河南政务服务网（沁阳主页）百姓留言等方式，接受公众建言献策和情况反映，及时处理群众咨询和建议、投诉42条，所有反映均及时通过相应途径进行了回复，未发生因回复不及时、不到位而引发的投诉事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。1、政务大厅政府信息公开制度还需进一步细化和完善，相关制度执行和落实仍需加强。2、主动公开政府信息内容与公众的需求还存在一些差距，公开形式便民性需要进一步提高。3、随着新媒体使用，政府信息公开系统能力建设仍需进一步提高。

(二) 改进措施。

1、加强教育培训，进一步强化政府信息公开平台建设。积极参加市政务公开举办的业务培训，开展自学，梳理局机关所掌握的政府信息，及时提供，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。

2、进一步强化信息公开的内容。以社会需求为导向，做好河南政务服务网（沁阳主页）政务服务事项信息公开的准确性、完善度，对公开的政府信息发生变化或失效时要做好及时更新，让群众办事更省心省力。

3、建立信息公开的长效机制。明确责任分工，完善信息公开保障机制、责任追究和考核机制，强化管理督查，确保政务信息公开到位。

六、其他需要报告的事项

无